



Пультовой номер \_\_\_\_\_

Договор № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
на оказание услуг комплексной безопасности

г. Чехов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «Скорпион+», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кевбрина Ивана Кузьмича, действующего на основании Устава и лицензии ГУ ФСВНГ РФ по Московской области № 2271 от 28 сентября 2007 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Условные названия

- 1.1. Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем на оказание услуг комплексной безопасности, а также на основании подписанной им доверенности дает право Исполнителю быть Представителем Заказчика по привлечению третьих лиц для оказания охранных услуг.
- 1.2. Система безопасности – это система совместно действующих технических средств охраны или каждая в отдельности (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций), установленных на охраняемом объекте и объединённых системой инженерных сетей и коммуникаций с подключением к центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 1.3. Центральная станция мониторинга (далее - ЦСМ) - структурное подразделение, обеспечивающее прием сообщений от Системы безопасности, их регистрацию и обработку.
- 1.4. Мониторинг - автоматический прием, регистрация и обработка сообщений, передаваемых Системой безопасности.
- 1.5. Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.6. Сигнальная информация - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций.
- 1.7. Группа быстрого реагирования (далее - ГБР) - мобильный наряд охранных организаций и (или) служб.
- 1.8. Выставление поста - организация охраны Объекта силами ГБР.
- 1.9. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности и (или) случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и (или) в результате неисправности Системы безопасности и (или) ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.10. Расчетный период - 1 (один) месяц в учетной системе, равный 28,29,30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги комплексной безопасности:
  - установка охранной сигнализации на Объекте;
  - мониторинг сигнальной информации, получаемой от охранной, установленной на объекте (Приложение № 1 к настоящему Договору);
  - обслуживание Системы безопасности в течении действия договора и выезды специалиста в случае возникновения неисправности;
  - охрана Объектов и (или) имущества на объектах с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию, доставляемую с Объекта на ЦСМ;
  - оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц о сигнальной информации, передаваемой Системой безопасности;
  - круглосуточная техническая поддержка Заказчика;Заказчик оплачивает услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

### 3. Обязанности Сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Осуществить монтаж оборудования охранной сигнализации на объекте и передать ее Заказчику по акту установки (Приложения № 2).
  - 3.1.2. Обеспечить мониторинг сигнальной информации, получаемой от охранной сигнализации, установленной на объекте по адресу: (Приложение № 1 к настоящему Договору), в случае выявления неисправностей устранять и проводить обслуживание охранной сигнализации;
  - 3.1.3. Оповещать Заказчика или его полномочных представителей о сигнальной информации, передаваемой Системой безопасности;
  - 3.1.4. При получении сигнальной информации от ЦСМ направить ГБР к Объекту для выяснения причин срабатывания Системы безопасности, а при необходимости - принять меры реагирования для предотвращения или пресечения противоправных посягательств согласно Приложению № 3 к

- настоящему Договору.
- 3.1.5. При обнаружении признаков нарушения целостности Объекта незамедлительно сообщить об этом Представителю. Обеспечить, не входя на Объект, неприкосновенность места происшествия до прибытия уполномоченных представителей Заказчика. Порядок действий экипажа ГБР на Объекте определяется инструкциями Исполнителя.  
В случае не прибытия представителей Заказчика в течение 2 (двух) часов с момента прибытия сил реагирования на Объект, экипаж ГБР имеет право покинуть Объект.
- 3.1.6. При получении сообщения от Заказчика о фактах нарушения и хищения имущества обеспечить минимальное время прибытия экипажа ГБР согласно Приложению № 1.
- 3.1.7. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Исполнитель вправе, при получении сигнальной информации от ЦСМ, направить к Объекту более одного экипажа ГБР.
- 3.1.8. В случае необходимости оповещать правоохранительные органы о совершении противоправных действий в отношении имущества Заказчика.
- 3.1.9. По настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.
- 3.1.10. Осуществлять круглосуточную техническую поддержку Заказчика по телефонам +7 (496) 727-06-17 или +7 (985) 604-32-92.
- 3.2. Заказчик обязуется:
- 3.2.1. Своевременно вносить абонентскую плату.
- 3.2.2. Предоставить Исполнителю контактные номера телефонов полномочных представителей (не менее 3 контактов), необходимых для исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору, можно в электронном виде e-mail: scorpion-plus@mail.ru.
- 3.2.3. Обеспечить исправную линию сотовой связи или сети электропитания, к которым подключено оборудование Системы безопасности.
- 3.2.4. При проведении на Объекте следующих мероприятий:
- ремонта, перепланировки, переоборудования помещений;
  - изменения мест хранения товарно-материальных ценностей;
  - изменения режима или профиля работ;
  - сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Системы безопасности;
- уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до наступления таких изменений.
- 3.2.5. Предоставить до заключения Договора копии документов, подтверждающих его право владения или пользования имуществом, подлежащим охране, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.6. Выполнить условия по инженерно-технической укреплённости Объекта (наличие забора на участке, усиления мест свободного доступа в помещения объекта).
- 3.2.7. Не разглашать посторонним лицам систему работы Исполнителя, принципы работы Системы безопасности, пульты номера, условия настоящего договора.
- 3.2.8. Создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности материальных ценностей:
- денежные средства, ценные бумаги и другие, особо ценные предметы хранить в сейфах, металлических шкафах, в специально оборудованных витринах, укрепленных на разбитие, прикрепленных к полу и установленных в помещениях;
  - не допускать хранение денежных средств и других материальных ценностей в непосредственной близости от неукрепленных на разбитие внешних витрин, окон, остекленных дверей.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность за ущерб, нанесенный Заказчику от кражи, повреждения или уничтожения имущества, в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, предусмотренных п.п. 3.1 настоящего Договора, в размере реального ущерба, но не может превышать сумму годовой стоимости настоящего Договора. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше годовой стоимости Договора, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в сроки и в соответствии с п.п. 4.1.1, 4.1.2 Договора. В случае не достижения Сторонами согласия по спору, возмещение ущерба производится на основании решения суда, вступившего в законную силу. При задержании виновных лиц ущерб возмещается Заказчиком с них самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.1. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, копию заявления о преступлении, копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества, копии документов по результатам совместно проведенной Сторонами инвентаризации.

4.1.2. Для определения размера ущерба, причиненного хищением, уничтожением или повреждением имущества Заказчик обязан немедленно провести инвентаризацию с обязательным участием представителей Исполнителя. Заказчик обязан предварительно письменно уведомить Исполнителя о начале проведения инвентаризации.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности, в следующих случаях:

4.2.1. Проникновение совершено в то время, когда Система безопасности не была поставлена Заказчиком в режим охраны или проникновение на Объект совершено через места, не оборудованные Системой безопасности.

4.2.2. Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.

4.2.3. Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия ГБР, при условии

соблюдения Исполнителя расчетного времени, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2.4. При невыполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 4.1.2. настоящего Договора.

4.2.5. Причинения Заказчику ущерба сотрудниками ГБР, спецслужб, привлечёнными в качестве исполнителей по настоящему Договору при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта.

4.2.6. Задержание правоохранительными органами или сотрудниками ГБР лиц, проникших на Объект.

4.2.7. Причинение ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся Стороной по настоящему договору.

4.2.8. Нанесения Заказчику ущерба, причиненного работниками Исполнителя в силу крайней необходимости (с целью предотвращения большего ущерба).

4.2.9. Причинение Заказчику ущерба в результате внешнего воздействия (брошенными кем-то предметами, взрывными и зажигательными устройствами).

4.2.10. Причинение ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, двери, окна, остекленные конструкции и т.п.).

4.2.11. Отсутствие сети 220 вольт; неисправность канала сотовой связи (сбоя в сети оператора в отношении сим-карты). Информация поступает на пульт дежурного и хранится в базе неограниченное время.

4.2.12. В случае просрочки платежей, предусмотренных 5 разделом настоящего Договора, на срок более 1 (одного) месяца после поступления сроков их оплаты.

4.2.13. Не прибытие представителей Заказчика на Объект в течение времени, указанного в п. 3.1.5. Договора.

4.2.14. Причинение ущерба вследствие пожара и (или) техногенной аварии, стихийного бедствия на Объекте.

4.3. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

## 5. Порядок взаиморасчетов

5.1. Абонентская плата за услуги Исполнителю устанавливается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.2. Ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг и выставляет счет. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Акта об оказании услуг на основании счета. Стороны по взаимному соглашению вправе установить иной порядок оплаты оказываемых услуг по Договору.

5.3. В случае если Заказчик по истечению 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта об оказанных услугах не подписал его и не направил в адрес Исполнителя мотивированный отказ, услуги считаются принятыми и подлежат оплате.

5.4. Оплата компенсаций, предусмотренных п. 5.9-5.10 настоящего Договора, производится на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае несвоевременной и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,2 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки оплаты.

5.6. Изменение оплаты по настоящему Договору производится при изменении действующих тарифов Исполнителя не чаще одного раза в двенадцать месяцев, с уведомлением об этом Заказчика за 30 (тридцати) календарных дней до вступления их в действие. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что Заказчик принимает оказываемые ему услуги согласно новому тарифу.

5.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Сторонами производятся взаиморасчеты, исходя из фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

5.8. В случае нарушения Заказчиком порядка одностороннего расторжения договора, предусмотренного пунктом 6.2. настоящего Договора, оплата услуг Исполнителя с момента уведомления о расторжении производится в размере месячной стоимости услуг по Договору.

5.9. Заказчик компенсирует Исполнителю следующие дополнительные услуги:

5.9.1. выезд экипажа ГБР в связи с неправильными действиями Заказчика по управлению Системой безопасности (ложный вызов), указанного в приложение № 1 и п. 5.10 настоящего Договора.

5.9.2. выставление поста на Объекте Заказчика, в случае не прибытия Заказчика или его полномочных представителей в течение 2 (двух) часов на Объект, указанного в Приложение № 1 настоящего Договора.

5.10. Компенсация, предусмотренная п. 5.9. Договора, производится Заказчиком, если ложное срабатывание Системы безопасности произошло в результате:

- несвоевременное сообщение Заказчиком на ЦСМ о приходе на Объект, несвоевременный выход с Объекта после его сдачи под централизованное наблюдение Заказчиком и приема под централизованное наблюдение;
- не закрытия оконных проёмов, форточек, жалюзи, дверей в охраняемых зонах;
- не выключения кондиционеров и нагревательных приборов;
- проверки работы аппаратуры Системы безопасности, без согласования с Исполнителем.

За каждый ложный вызов сотрудников Исполнителя на основании акта о ложном вызове штраф в размере 1 000 (Одной) рублей, НДС не облагается в связи с применением упрощённой системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК РФ.

При ложном вызове составляется двусторонний Акт о ложном вызове (Приложение № 4 к настоящему Договору) с участием уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя. Акт составляется и подписывается в 2-х экземплярах для Заказчика и исполнителя. Основанием для оплаты является подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт.

5.11. Оплата услуг Заказчиком по Договору не включает стоимость замененного оборудования, неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, аккумуляторов, батарей (источников питания) и других компонентов Комплекса на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым.

Стоимость работ, оборудования и материалов оплачивается Заказчиком по выставленным счетам Исполнителя на основании сметы или акта технических мероприятий, выполненных на Объекте, в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в счете.

5.12. За первый (после заключения договора) месяц охраны оплаты производится посуточно в пропорциональном от ежемесячной цены услуг размере.

#### 6. Действия Договора

6.1. Настоящий договор заключается сроком на 1 (один) год и вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, договор считается продленным на прежних условиях и на тот же срок. Дальнейшая пролонгация настоящего договора в указанном порядке может осуществляться неограниченное количество раз.

6.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор при условии письменного уведомления каждой из сторон за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого срока расторжения, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Под надлежащим уведомлением понимается передача другой стороне по адресу, указанному в настоящем договоре, с курьером и/или почтой-письмом с уведомлением о вручении в указанный в настоящем пункте срок.

6.3. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более 90 (девяноста) календарных дней с момента возникновения соответствующей обязанности.

6.4. Все споры по настоящему договору должны решаться Сторонами путем направления по адресу, указанному в п.8 Договора письменной претензии, срок рассмотрения последней - 14 (четырнадцать) календарных дней, а в случае невозможности достичь согласия - в арбитражном суде в установленном законодательством порядке.

6.5. Договор с приложениями составляется в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

6.6. Все изменения, Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.7. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

#### 7. Приложения:

1. Перечень объектов.
2. Акт установки оборудования.
3. Порядок действий ГБР при получении сигнальной информации от Системы безопасности.
4. Образец Акта выезда ГБР.

#### 8. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
ООО ЧОО «Скорпион+» Юридический адрес: 142 300, Россия, Московская обл., г. Чехов, ул. Октябрьская стр. 17, 3 этаж, пом. 61, 62 Фактический адрес: 142 300, Россия, Московская обл., г. Чехов, ул. Октябрьская стр. 17, 3 этаж, пом. 61, 62 ИНН 5048016022 КПП 504801001 ОГРН 1075048001170 р/с 40702810340330192714 в Сбербанк России (ПАО) г. Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225 тел. 8(496) 727-06-17	
_____ <b>Кевбрин И.К.</b> (подпись)	_____
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>